

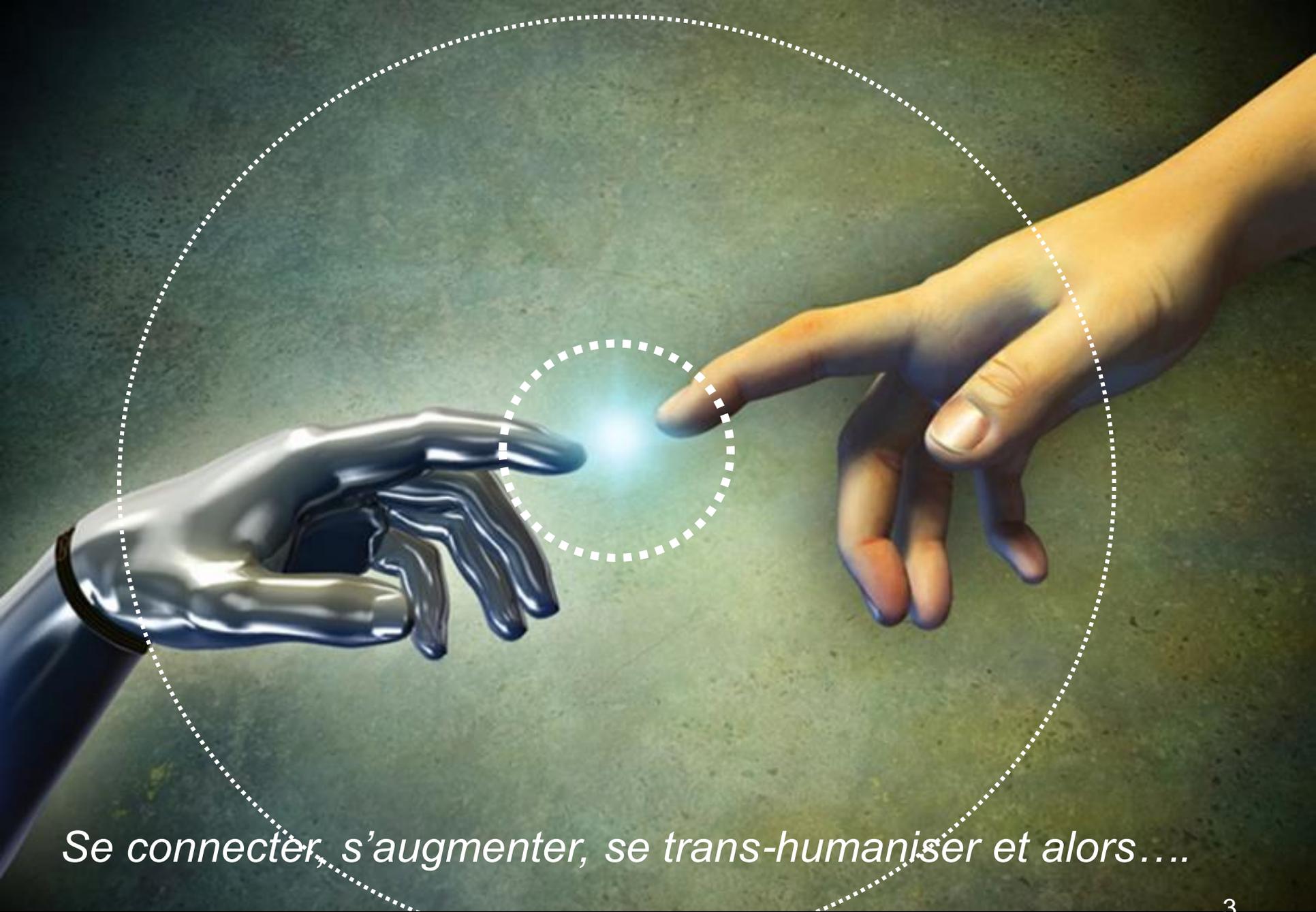


**Elise DARAGON**  
**Enseignant chercheur UCA**  
[Elise.daragon@unice.fr](mailto:Elise.daragon@unice.fr)  
06 76 75 90 81

**André MARRO**  
**Enseignant chercheur associé UCA**  
[www.andremarro.com](http://www.andremarro.com)  
06 23 79 75 16



*Les technologies NUmériques au  
Service des Usagers (NUSERUS),  
entre évidence et paradoxe*

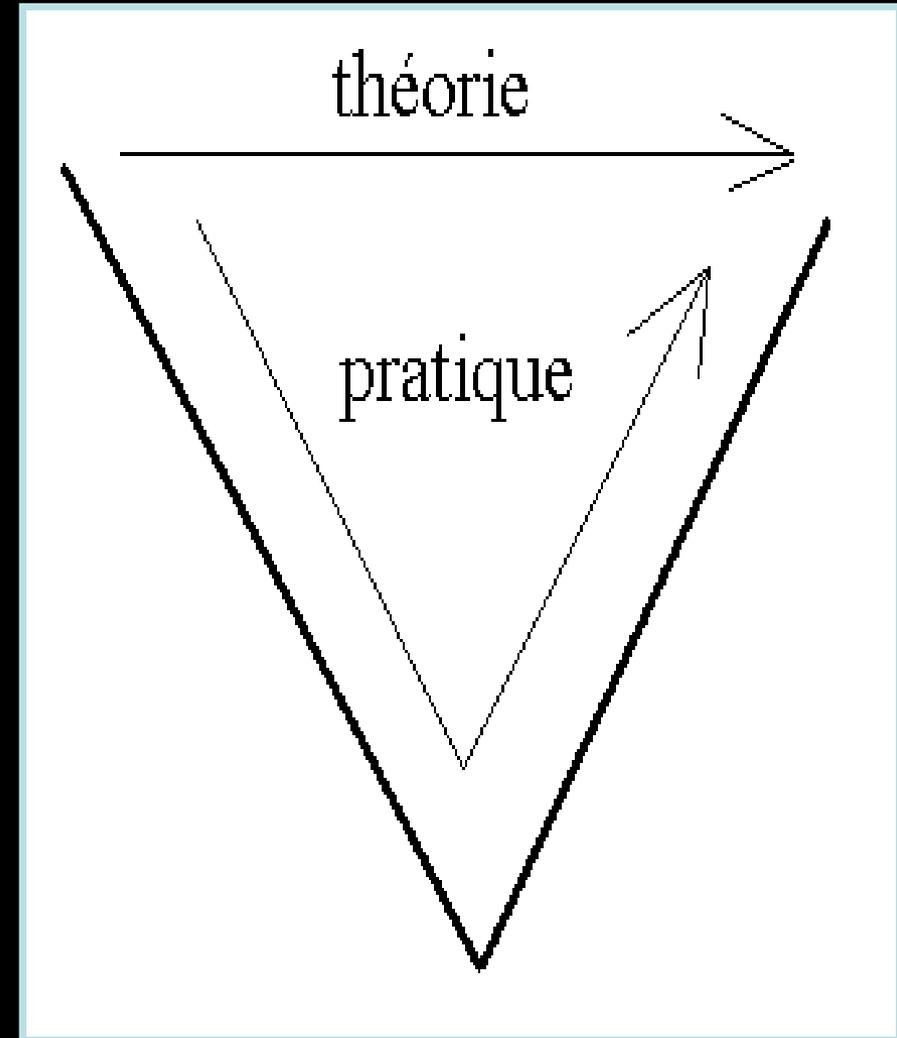
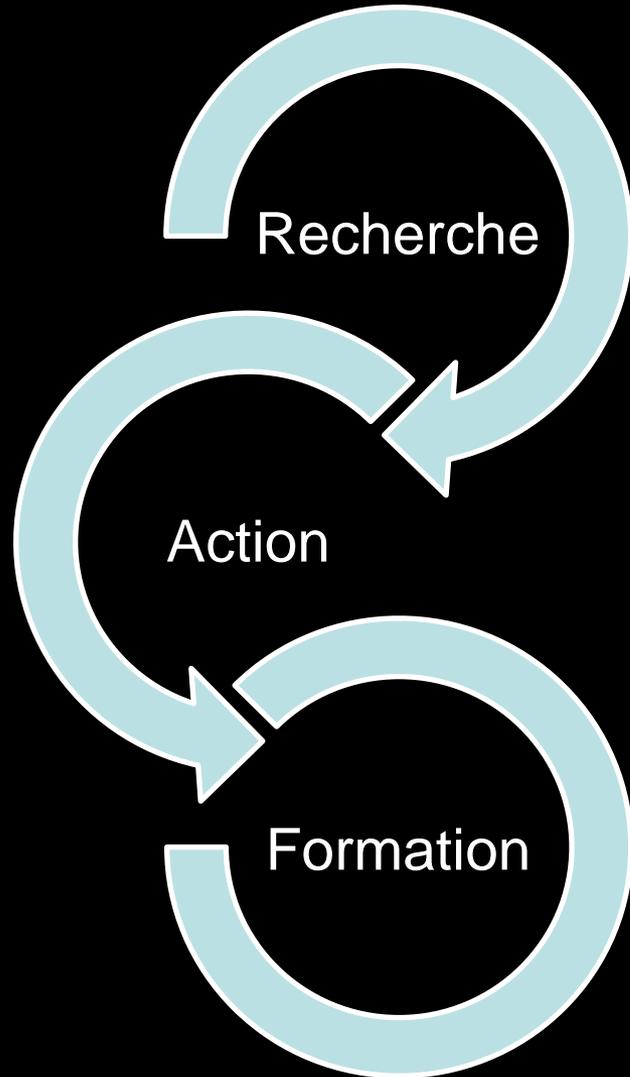


*Se connecter, s'augmenter, se trans-humaniser et alors....*

*« L'Être est, il est nécessairement, le non Être n'est pas. » Parménide*

# Introduction

NUSERUS : un dispositif participatif



# PLAN

## *Les TN, entre évidence et paradoxe*

### **I- Mise en œuvre de NUSERUS**

**Les acteurs et partenaires**

**L'approche scientifique**

### **II- Résultats de NUSERUS**

Au-delà des TN : l'invariant dans la relation d'aide

Sortir du paradoxe : se connecter sans se chosifier

# Acteurs et partenaires

## Les acteurs de NUSERUS

CREAI PACA Corse

Enseignants chercheurs

2 OPCA

5 établissements :



## Les partenaires

2 Universités

GEPso

2 laboratoires de recherche, IMSIC et SicLab



# NUSERUS : fiche technique

<b>Durée</b>	Quatre ans
<b>Période</b>	Septembre 2015 à décembre 2019
<b>Territoires concernés</b>	Région PACA – 4 départements
<b>Terrains</b>	<b>Établissements publics</b> ; ESMS du Centre Hospitalier de Montfavet, CHR S, (84), Etablissement public St Antoine FAM Isle sur la Sorgue (84), IME de La Roque d'Anthéron (13), EHPAD La Vençoise (06), <b>Établissement associatif</b> : MAS de l'Almanarre Hyères (83)
<b>Déroulé</b>	Phase 1 : La place des TN dans les ESMS : Phase 2 : Echanges d'utilisations des TN entre professionnels
<b>Production</b>	Formation continue conduite par les EC Production d'écrits par les professionnels Une journée d'échanges des pratiques à mi-parcours Un ouvrage scientifique par professionnels et les enseignants Publications : revue scientifique et autres

# Les acteurs

Chaque professionnel est à la fois sujet et acteur...

Le collectif produit de la connaissance sur la réalité de son travail

Trois enrichissements en découlent :

```
graph LR; A[réflexion théorique] --> B[formulation des problèmes]; B --> C[Projection dans l'organisation globale]; C --> D[Meilleure ouverture au changement];
```

réflexion  
théorique

formulation  
des  
problèmes

Projection  
dans  
l'organisation  
globale

**Meilleure  
ouverture au  
changement**

# NUSERUS : deux phases

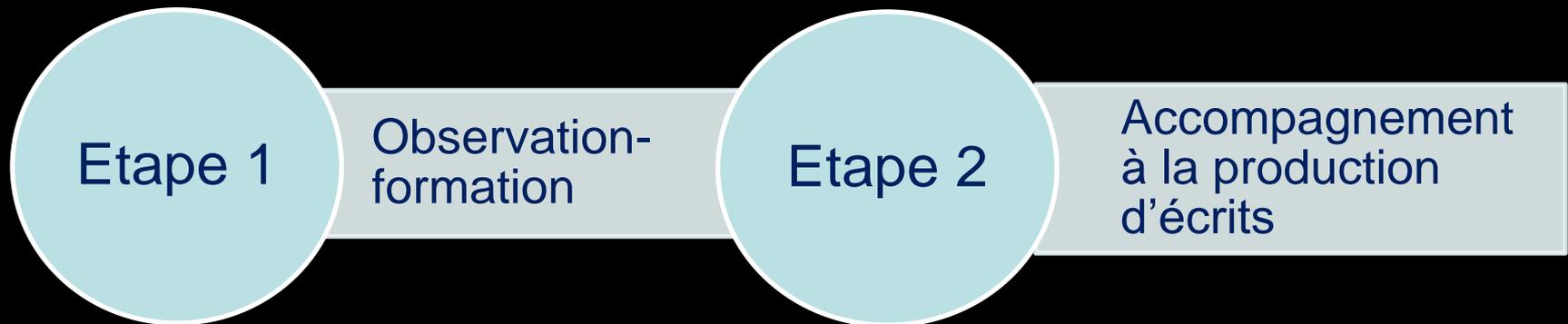
## Phase 1

Constitution d'un comité de pilotage (COPIL)

7 jours de formation dans chaque ESSMS partenaire

Groupe de travail pluridisciplinaire dans chaque structure

Deux étapes :



# NUSERUS : deux phases

## Phase I, Etape 1 : Observation-formation

Entretiens avec  
des  
professionnels  
et résidents par  
les EC



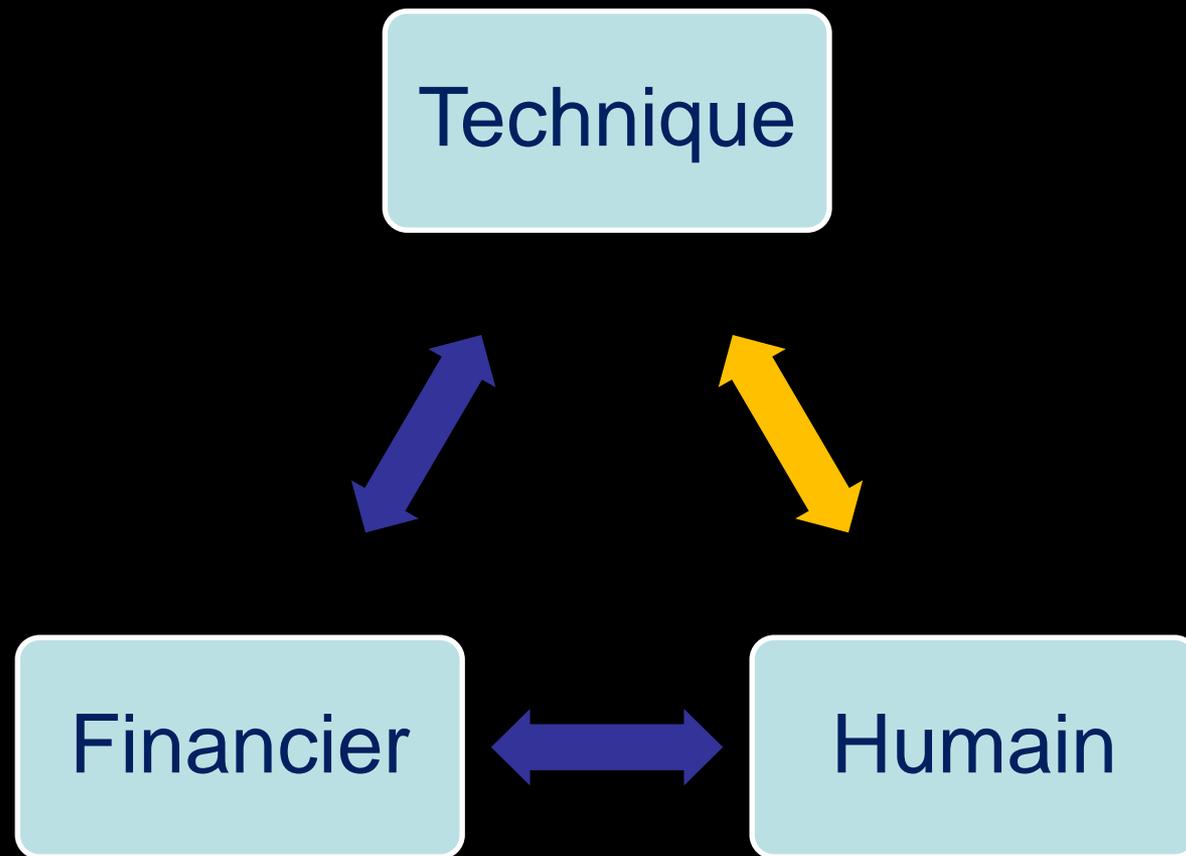
```
graph LR; A[Entretiens avec des professionnels et résidents par les EC] --> B[Utilisation d'une grille d'observation (L. Collet)]; B --> C[Restitution au groupe de travail : niveaux institutionnel, professionnel usagers.]
```

Utilisation  
d'une grille  
d'observation  
(L. Collet)

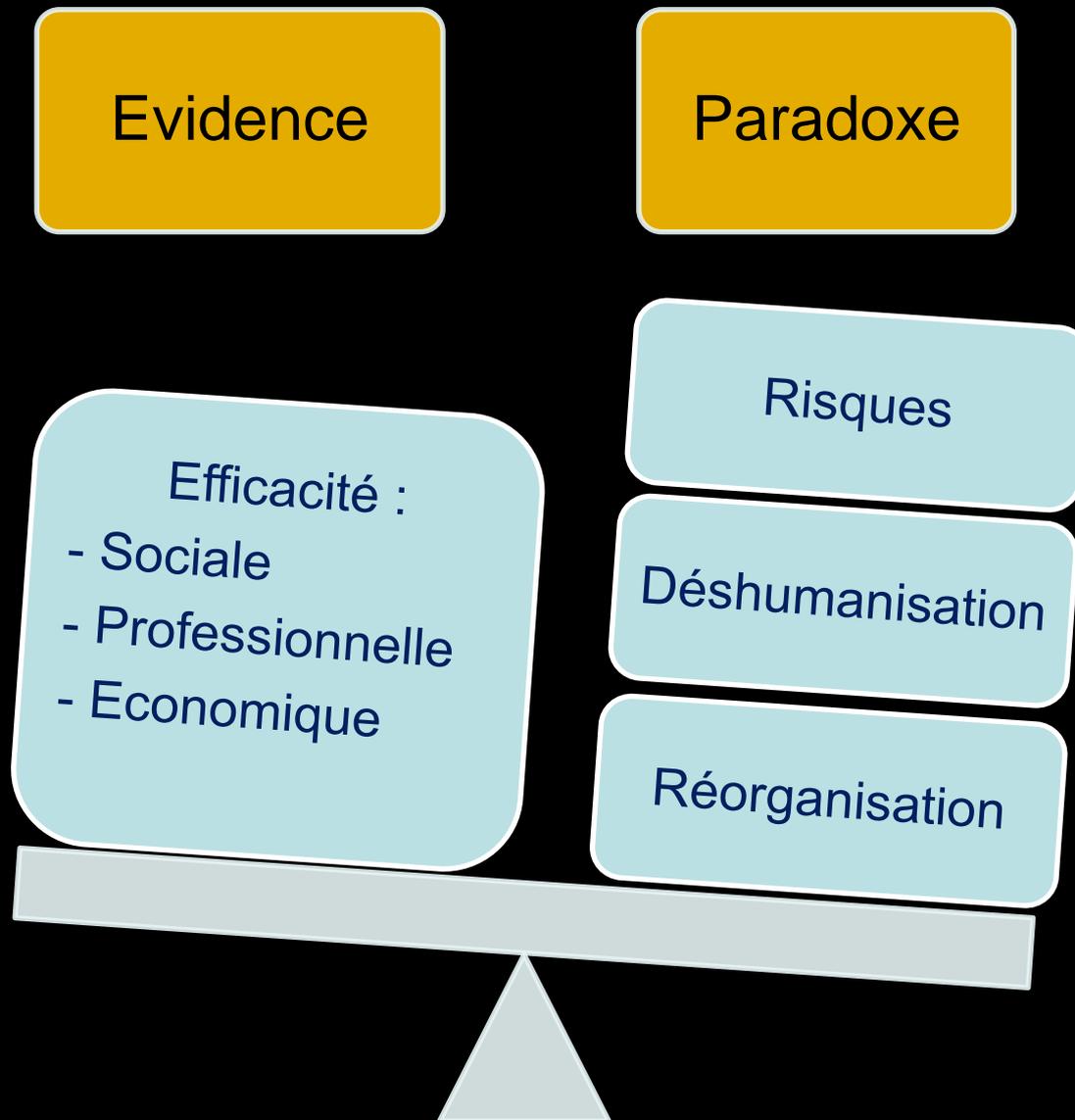
Restitution au  
groupe de travail :  
niveaux  
institutionnel,  
professionnel  
usagers.

# Résultats

## Les préalables



# Les TN entre évidence et paradoxe





Identité de nature

Identité de culture

*« L'homme n'est pas un empire dans un empire »...*

*« Par perfection et réalité, j'entends la même chose. » Spinoza*